



Moravskoslezská vědecká knihovna v Ostravě, příspěvková organizace

vás srdečně zve na seminář

Age-management v knihovnách aneb 3 generace na jednom pracovišti

Termín: 4. prosince 2013, 9:00 – 14:00

Místo konání: Knihovna města Ostravy – pobočka Fifejdy, J. Trnky 10, Ostrava - Mariánské Hory

Program:

8:30 – 9:00 prezence

9:00 – 10:30 **Mgr. Zlata Houšková** - Analýza mzdové, věkové a vzdělanostní struktury pracovníků knihoven v Moravskoslezském kraji

10:45 – 12:15 **Mgr. Helena Hegarová** – Komunikační dovednosti, specifika komunikace dle věku.

12:30 – 14:00 **Mgr. Tomáš Oliverius** – Porozumění mezi generacemi, budování kvalitních vztahů v pracovním prostředí, učení se jeden od druhého. Základní pravidla komunikace, etikety a řešení konfliktů napříč generacemi.

Spojení DPO: zastávka Futurum, bus : [39](#) , trolejbus : [108](#), [109](#) -
při problémech s nalezením knihovny, volejte prosím mobil
724 045933 – navedeme vás



Více informací a přihlašovací formulář najdete na webové stránce:

<http://www.svkos.cz/kalendar-akci/2013-12-04/>

Kontakty:

PhDr. Marie Šedá – seda@svkos.cz, Mgr. Jana Leparová – leparova@svkos.cz,
Mgr. Radka Krejčí – krejci@svkos.cz